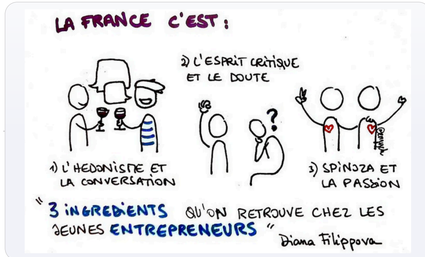
Forum Changer d'Ere #4 sur l'Empowerment



Notions générales

- **"Etre de passage"**
  - **au service de la vision**
  - **"devenons des intermittents de nos métiers"** — ensemble
- Rôle du leader : "Emmener ses collaborateurs de là où ils sont à là où ils ne sont jamais allés"
- **"Il faut armer la foule"**
- **« On ne peut construire que sur ce qui nous rassemble. »**
- **"Là où vos talents et les besoins du monde se rencontrent, là se trouve votre vocation." Aristote**
- **vers une société collaborative** — plutôt que plate-formisation, uberisation, économie collaborative
- **Quelle qualité du bonheur ?** — "Il vaut mieux être Socrate insatisfait qu'un imbécile satisfait." John Stuart Mill, L'Utilitarisme
- **Les Zèbres**
  - **Tour de France des faiseux**
  - **il n'y a pas de problème français qui ne soit pas résolu**
- **Deep Profiling** 📝
  - **Axiologie** = système de méta-valeurs plutôt que de valeurs
    - car
      - liste de valeurs en évolution constante
      - quiproquo sur les valeurs entre les cultures
      - les méta-valeurs est un nuage de tags de valeurs infinies
    - des numéros plutôt que des noms — connoté choc et charme
    - "Les valeurs, ce ne sont pas des choses qui vous définissent, c'est ce qui vous donnent de l'importance aux choses."
  - **On a tous une rationalité limitée** — besoin d'outils et d'algorithmes
  - jeux du Phénix
- **Municipalité de Rennes** — **5% du budget est donné aux citoyens**

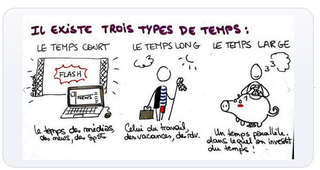
L'#empowerment au forum #changerdere ou la question de la lutte contre les #valeurs #normatives de l'#entreprise

Management

- **employee advocacy**
  - salarié ambassadeur
  - personal branding
- **auto-employment**
  - culture des Milleniums
  - Slasher / intermittent / freelancer = indépendance — ex : 44 millions d'indépendants aux Etats-Unis
  - une entreprise vers une coopérative d'indépendants
- **centric**
  - citizen centric
  - employee centric
  - customer centric — de l'information à la recommandation
  - visitors centric
  - le citoyen défenseur
- **contrôle**
  - d'accès à l'information — **=> plus de transparence**
  - évaluation
  - **autonomatisation** des équipes — **=> désintermédiation**
  - pouvoir VS contrôle
    - les dirigeants doivent accepter de perdre le contrôle
    - mais ils gardent le pouvoir
  - Métaphore du surfeur
    - en déséquilibre contrôlé — correction à l'écart
    - détecter l'information en temps réel, pour réagir et prendre des décisions qui s'imposent dans la politique qui s'impose
- **Arrêter les Entretiens Annuels Individuels**
- **Chez Shopify** — rémunération bonus en fonction du nombre de "licornes" (monnaie de reconnaissance) que l'on reçoit des autres
- **chez Hôtels Accord**
  - **Shadow cabinet**
    - COMEX de moins de 35 ans
    - transparence des informations stratégiques
  - Changement
    - - J'ai un tiers des collaborateurs qui ont compris et qui savent comment changer
    - - J'ai un tiers des collaborateurs qui ont compris, mais qui ne savent pas comment faire (besoin de formation)
    - - J'ai un tiers des collaborateurs qui refusent le changement

Pouvoir

- **Le pouvoir par et de qui ?**
  - seul : exercice **solitaire** du pouvoir
  - ensemble : exercice **solidaire** du pouvoir
- **Prendre, donner LE pouvoir / Prendre, donner DU pouvoir**
- **le pouvoir qui se prend / qui s'exerce** — "on ne prend pas le pouvoir, on l'exerce"
- **Pouvoir personnel**
  - Exemples
    - **Se donner du pouvoir**
    - **Prendre du pouvoir sur soi = lutter contre a procrastination**
    - - Manger différemment, c'est voter tous les jours pour l'environnement et sa santé
    - - Consommer moins, Continuer d'apprendre c'est une prise de pouvoir sur soi
- **Pouvoir collectif**
  - - la création : les makers montrent l'exemple (une forme d'empowerment collectif)
  - expérience du respect / confiance / écoute — = Leadership intermittent
- **Rapport au temps**
  - le temp court
    - synchronisé par les médias
    - des news, des spots, des flashs
  - le temps long
    - synchronisé par la société
    - du travail, des vacances, des RDV
  - **le temps large**
    - **dans lequel on investit du temps**
      - grâce aux outils numériques, je peux un peu plus les placer comme je veux
      - **investir du temps** — dividendes / intérêts temporels
    - un temps parallèle
    - un temps de l'écoute, de la participation, de l'intelligence collective
  - La problématique du responsable — sur quelles priorités je veux me créer du temps large ?



- **exercer un contre-pouvoir** — l'éthique // Nouvelles technologies
- **la pérennité du pouvoir**
  - le pouvoir ne doit pas être institutionnalisé
  - Le pouvoir est une addiction, on a du mal à le lâcher
    - beaucoup de frein pour libérer le pouvoir
    - nécessite beaucoup d'énergie
  - **c'est la reconnaissance par les autres d'un certain pouvoir reposant sur la vision, la sagesse, la capacité à agir dans l'intérêt de tous**
- **peurs**
  - centralisation quasi-totalitaire des pouvoirs politiques
    - volonté de reprise en main
    - ex : Russie, Chine, ..
    - pouvoir pyramidal — ex : les élites politiques, économiques et médiatiques
  - autisme des politiques vis-à-vis des jeunes et des idées neuves
  - dictature de l'émotionnel, du temps très court
    - infobésité
    - Science vs information : sinon, tout devient croyance
  - perte de la culture, de son humanité
    - Problème pour transmettre aux jeunes des choses du passé
    - influence de l'immédiateté, des Youtubeurs, ...
  - 100% optimisme / 100% pessimiste
  - désinformation — besoin de "fact checking"
  - accélération du monde par rapport aux institutions — on ne sait pas où l'on va

- **Responsabilité**
  - pouvoir et responsabilité sont indissociables — pas de pouvoir sans contreparties
  - **"Un grand pouvoir implique une grande responsabilité"**
  - « Etre homme, c'est précisément être responsable. C'est connaître la honte en face d'une misère qui ne semblait pas dépendre de soi. C'est être fier d'une victoire que les camarades ont remportée. **C'est sentir, en posant sa pierre, que l'on contribue à bâtir le monde**. » Antoine de Saint-Exupéry

Technologies

- Emergence de nouvelles technologies permet
  - l'implication de nouveaux acteurs individuels et collectifs
  - de nouvelles formes de pouvoir
  - de nouveaux processus de décision
  - de nouveaux rapports sociaux
  - **de l'intelligence individuel à l'intelligence collective**
  - **transformation des biens publics en biens communs**
  - **des super-pouvoirs décuplés par les réseaux sociaux**
- **il n'y a plus ni maîtres, ni élèves** — **les connaissances sont co-produites, co-développées, co-gérées par des acteurs renouvelées**
- **Quelle finalité ?**
  - **"Nous possédons trop de moyens pour des fins limitées et rachitiques." Pape François (Laudato Si', 203)**
  - "IL FAUT SE POSER LA QUESTION DE L'ADÉQUATION DES MOYENS AVEC LES FINALITÉS" Cécile RENOUARD
  - **Pour qui et pour les plus défavorisés ?**
  - à quoi on sert face à la machine ? — VA humaine : quotient émotionnel, capital social
  - produire de l'humain — art, poésie, politique
  - **Un monde à l'envers ?**
    - **Remettre du bon sens**
    - un monde plus à l'endroit, plus sensé quand il donne du pouvoir aux citoyens tout en préservant l'intérêt général, lorsqu'il offre la possibilité de se changer soi-même pour changer le monde
- **Blockchain**
  - révolution de prise de pouvoir
  - du pouvoir citoyen
  - qui va révolutionner nos métiers
  - désintermédiation des monopoles
- **On a besoin de lutter contre Maltus**
  - une société efficace ?
  - les machines sont plus efficaces que nous
- **lors d'une évolution, une transition technologique** — il arrive à la fois : **'encapacitation' / aliénation**

Empowerment

Définition empowerment

- empuissancement
- empuissantement
- **pouvoir / puissance**
- S'émanciper
  - penser par soi-même
  - sortir de ses aliénations
- être maître de son destin
  - reprendre le contrôle de sa vie
- conscientiser
- comprendre ses aliénations
- la puissance avec
  - embarquer dans l'aventure les autres
- définir soi-même son cadre
- **Donner l'envie, donner l'envie d'avoir envie**
- Prise de pouvoir pour agir individuellement et collectivement

Changement & Empowerment

- **"Le monde n'est jamais tout à fait nouveau car il y en a qu'un et n'est pas tout à fait le même car il ne cesse de changer."**
- **Le changement n'est pas une fin en soi**
  - c'est un moyen
  - c'est une contrainte
  - **Ne pas changer pour changer, mais changer pour durer**
    - au service de quelque chose qui doit continuer
    - **si possible, en changeant le moins possible**
- **valeurs**
  - valeur reçue / inventée
    - il n'y a pas de valeur qu'on invente
  - inventer **une nouvelle fidélité aux valeurs anciennes reçues**
  - **pour être fidèle aux valeurs que l'on a reçues, il faut les transmettre**

Autonomie + Responsabilité = Empowerment

- **la conjonction de l'autonomisation et la responsabilisation**
- pas une aventure individuelle
  - un certain type d'organisation, de management et de pouvoir
- les Formes de pouvoir
  - **"Pouvoir de"**
    - Potentia
      - la puissance
  - **"Pourvoir sur"**
    - Potestas
      - l'autorité
  - **empowerment = augmenter le "pouvoir de" et même réduire le "pouvoir sur"**
    - pouvoir de commander, d'ordonner de se faire obéir
    - moins d'autorité & plus d'autonomie
  - Les hommes aiment le "pouvoir sur", ce qui est explique qu'il y ait moins de femmes à la tête des entreprises
- Autonomie
  - **se soumettre à sa propre loi**
    - par la médiation d'une loi ("nomos") qu'on s'annonce à soi-même
    - = liberté, indépendance
  - Rousseau
    - "L'impulsion du seul appétit est esclavage, et **l'obéissance à la loi qu'on s'est prescrite est liberté.**"
  - Kant
    - le seul devoir est d'être libre
    - **être autonome, c'est obéir au devoir de se gouverner**
  - démocratie = autonomie d'un peuple
    - le pouvoir du peuple
  - vertu = autonomie d'un individu
  - autonomisa"tion"
    - devenir, action, processus
    - "On ne nait pas libre, on le devient" : on devient autonome
  - de l'entreprise libérée à l'**entreprise libératrice**
    - car il reste toujours du pouvoir
    - = qui essaie de développer l'empowerment de ceux qui y travaillent
- Responsabilité
  - de ce qui dépend de moi, de ce que je fais
    - = volonté
    - Stoïcisme
  - de quoi suis-je responsable ?
  - "Le désir est l'unique force motrice."
    - voilà ce qui manque à l'ordinateur
      - le niveau de conscience des ordinateurs est resté égal à 0
    - Spinoza
      - appétit avec conscience de nous-même
      - **"le désir est l'essence même de l'Homme"**
    - Types de désir
      - **espoir**
        - **désir dont la satisfaction ne dépend pas de moi**
        - ex : j'espère qu'il fasse beau
      - **volonté**
        - **un désir dont la satisfaction dépend de moi**
        - vouloir, c'est agir ou ce n'est pas agir
        - ex : je veux donc je prends un parapluie
      - **amour**
  - **L'empowerment, c'est permettre aux autres de vouloir, c'est augmenter leur puissance d'agir, c'est leur donner du "pouvoir de" et c'est quelques fois accepter diminuer son "pouvoir sur"**
    - aider à grandir

Charme / Choc

- Les ondes circulent — 2 forces : onde de choc = domination / onde de charme
  - "les émotions ne sont pas des vitamines, ce sont des circulations d'énergie"
- Empowerment d'onde de choc
  - sphère néo-libérale, ma liberté contre la tienne
- Empowerment d'onde de charme
  - **ma liberté augmente la tienne, puissance 'avec' et non pas 'sur'**
- "on a tabouisé l'onde de choc"
  - on passe notre temps à justifier nos actions
    - alors que l'onde de choc est dans notre nature profonde
  - on se ment
    - "on a le droit d'être dans la haine, d'être laid, d'être non-conformisme, anti-politiquement correct, d'être sale"

Risques

- La fumisterie du "bonheurisme"
  - il faut être heureux pour être bien (on a moralisé le bonheur)
- On est dans l'empowerment positif par une pseudo "entreprise libérée"
  - tu es ("il faut que tu sois...") responsable, c'est donc de ta faute
    - et pas celle de l'organisation
    - déresponsabilisation de l'organisation
- chantage aux changements de valeurs

Conclusion

- «Vous êtes le monde et le monde est vous». Krishnamurti 📝
  - L'empowerment d'émancipation est la négation du "EST"
  - **Ex : "Je ne suis pas un homme ou une femme en tant que tel. Ce qui me définit, c'est moi qui me le pose"**
  - car nous sommes des êtres de culture
- à rattacher à la **confiance**
- **- Multidimensionnalité de l'empowerment**
- **Ne pas prendre "Le" pouvoir mais "du" pouvoir**
- Le vrai pouvoir, c'est vous !
  - vers la désintermédiation

Mind Map créée par Chris Delepierre sous licence : CC BY SA